

## **Информация для граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которым причинен ущерб имуществу (автотранспортным средствам) вследствие приобретения некачественного топлива**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 1474 «О применении некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам технического регулирования и об органах государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту» государственный контроль (надзор) за соблюдением установленных настоящим регламентом требований осуществляет **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Госстандарт)**.

В Приволжском федеральном округе государственный контроль (надзор) в данной сфере осуществляет **Приволжское межрегиональное территориальное управление Госстандарта (ПМТУ Госстандарта)**.

По фактам реализации некачественных нефтепродуктов на АЗС в Нижегородской области граждане, права которых нарушены, могут письменно обращаться в ПМТУ Росстандарта по адресу: **603105, Г.Н.Новгород, ул.Республиканская, д.1; тел.:428-11-97, факс: 428-10-91, e-mail: pmtu@sinn.ru.**

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. **Гассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.**

При жалобах граждан на низкое качество реализуемых на АЗС нефтепродуктов должностные лица ПМТУ Росстандарта руководствуются Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В соответствии с действующим законодательством обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора), не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки. Обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения внеплановой проверки только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в единой системе идентификации и аутентификации.

В отношении субъекта хозяйственной деятельности, указанного в обращении и осуществляющего реализацию топлива на данной АЗС, после согласования с органами прокуратуры будет проведена внеплановая проверка соответствия требованиям технического регламента конкретной марки топлива, указанной в обращении. О результатах проверки заявитель будет проинформирован в установленный законом срок.

Кроме того, граждане, индивидуальные предприниматели, юридические лица вправе **комиссионно** взять пробу топлива из бака своего автомобиля (т.е. с составлением акта по изъятию пробы топлива в автосервисе) и направить ее на испытания **в аккредитованную испытательную лабораторию** на договорной основе.

На территории Нижегородской области для вышеуказанных лиц исследования на соответствие требованиям Технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011) проводятся **испытательным центром «Нижегородиспытания» ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Нижегородской области»** (аттестат аккредитации РОСС RU.0001.21AIO49, адрес: 603095, г.Нижний Новгород, ул.Республиканская д.1, тел. (831)428-55-76, бесплатный тел. 8-800-200-22-14 (доб.3-79), e-mail: kireev@nncsm.ru). Реестр всех аккредитованных лиц Российской Федерации расположен на сайте Федеральной службы по аккредитации.

**Результаты испытаний пробы топлива могут быть использованы при обращении в суд для получения компенсации причиненного ущерба.**

**Для обращения в суд** кроме результатов испытаний также необходимы **чек с АЗС**, на которой производилась заправка автомобиля до поломки, **акт по изъятию пробы топлива из бака**, составленный в сервисе после определения причины неисправности.

В соответствии со статьей 36 Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании» за нарушение требований технических регламентов изготовитель (продавец) несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Согласно закону в случае, если в результате несоответствия продукции требованиям технических регламентов, причинен вред жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или

муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений или возникла угроза причинения такого вреда, изготовитель (продавец) обязан возместить причиненный вред и принять меры в целях недопущения причинения вреда другим лицам, их имуществу, окружающей среде.

**Как обезопасить себя при заправке своего автомобиля некачественным топливом.  
Несколько простых рекомендаций:**

- 1.Обращайте внимание на информацию, которая размещается на АЗС в местах, доступных для приобретателей (информация о наименовании, марке топлива, в том числе об экологическом классе), а также на топливораздаточном оборудовании и в кассовых чеках (информация о марке топлива).
- 2.Помните, что продавец по требованию приобретателя обязан предъявить ему копию документа о качестве (паспорт) топлива. Кроме того, при реализации автомобильного бензина и дизельного топлива продавец обязан предоставить потребителю информацию о наименовании и марке топлива, а также информацию о соответствии топлива требованиям Технического регламента Таможенного Союза (сведения о декларации о соответствии).
- 3.Помните, что после слива из автоцистерны топливо в резервуаре должно отстояться. В резервуаре может быть осадок, которому необходимо время чтобы осесть на дно. Иначе осадок может оказаться в топливной системе Вашего автомобиля. Не заправляйте свой автомобиль на АЗС следом за отъезжающим бензовозом.
- 4.Отдавайте предпочтение проверенным временам АЗС, на которых Вы обычно заправляетесь. Старайтесь избегать заправки топливом на случайных АЗС.
- 5.Займите активную позицию в случае заправки своего автомобиля некачественным топливом.

**Информируйте контролирующий орган - ПМТУ Госстандарта.**

Помните, это позволит пресечь реализацию топлива, не соответствующего установленным требованиям, на данной АЗС.

**Обращайтесь для проведения испытаний только в аккредитованные испытательные лаборатории.**

Справочное реестр аккредитованных лиц расположен на сайте Федеральной службы по аккредитации (<http://fsa.gov.ru/index/staticview/id/413/>).