

Директору магазина _____

Ф и о

название

адрес

от _____

фио

Почтовый адрес

телефон

Претензия

Мною, (дата покупки), был приобретен в Вашем магазине (наименование магазина), расположенном по адресу (адрес магазина) (полное наименование товара) серийный номер _____. О факте покупки свидетельствуют платежно-расчетные документы: чек ККМ, товарный чек, гарантийный талон (другие документы)...

В ходе эксплуатации выявились существенные недостатки товара:

1.

2.

3.

.....

.....

На основании вышеизложенного и руководствуясь п.1 ст.18 Закона «О защите прав потребителей» прошу (расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства или обменять на аналогичный товар или обменять на товар другой марки или устранить недостатки или уменьшить покупную цену – выбрать свое требование).....

В случае отказа удовлетворить претензию на некачественный товар в течение 10 дней согласно ст. 22 Закона «О защите прав потребителей», я буду вынужден(а) обратиться в суд с иском о взыскании денежных средств и пени за просрочку их выплаты.

Приложение:

1. Копия чека ККМ.
2. Копия товарного чека.
3. Копия гарантийного талона.
4.

Дата

подпись

Заявление принято _____
(штамп, дата, подпись, ФИО)