

## Отчет по работе с обращениями граждан за 2020 год

Количество обращений граждан, поступивших на рассмотрение в 2020 году составило 683 человек из них:

- 393 обращения поступило лично от заявителя;
- 169 поступило на официальный адрес администрации;
- 75 обращений поступило на платформу обратной связи;
- 46 человек было принято на личном приеме Н.Ф. Носковым.

В 2020 году количество обращений граждан, поступивших от заявителей в адрес администрации городского округа Семеновский, увеличилось по сравнению с 2019 годом.

При этом в 2020 году:

- увеличилось количество обращений, поступивших в 2020 году в форме электронного документа;
- уменьшилось по сравнению с 2019 годом количество запросов информации.
- уменьшилось по сравнению с 2019 годом количество обращение граждан, поступивших в ходе личного приема главой местного самоуправления.

В 2020 году в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на местном уровне 80,1%процентов, во вторую очередь, на региональном уровне 5,5%, в том числе 14,4% процента вопросов составляли вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Авторы обращений, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам в соответствии с новым классификатором:

- Благоустройство территории, ремонт дорог, в том числе тротуаров, а также комплексное благоустройство;
- Жилищно-коммунальная сфера;
- Социальная сфера;
- Экономика;
- Образование, Наука. Культура;
- Хозяйственная деятельность

Решено положительно по 384 обращениям.

Разъяснения даны по 211 обращениям.

Оставлено без ответа 1 обращение.

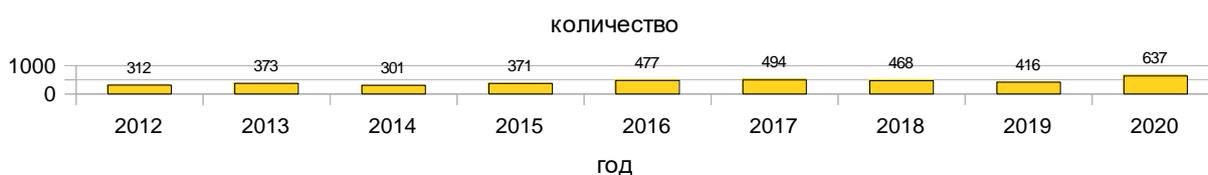
Дан ответ автору — по 66 обращениям.

Направлено по компетенции - 19 обращений.

Приняты меры — по 2 обращениям.

Все обращения за 2020 год были рассмотрены.

### письменные обращения



- проведено 7 приемов граждан по личным вопросам, на которых получено 46 обращений граждан;

–в связи с пандемией в 2020 году проведение Общероссийского дня приема граждан было перенесено.

В 2020 году отделом была проведена работа по внедрению проекта «Платформа обратной связи». Цель создания проекта -обеспечение единой сквозной регистрации, обработки обращений граждан, поступающих в электронном виде через платформу госуслуги ( Принцип единого окна цифровой обратной связи).

### устные обращения

