Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2019 год

г.о.Семеновский

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Нормативные правовые акты муниципального образования, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты) | | ФЗ РФ №392 от 05.12.2017г.,  Постановление администрации г.о.Семеновский №1139 от 31.05.2018г. |
| 2. | Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества | Задачи и полномочия общественного совета | 1.Участие в проведении независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальными организациями на территории г.о.  2. Определение перечня организаций, в отношении которых проводится НОК.  3. Участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ (услуг), а также проектов мун.контрактов, заключаемых с оператором.  4. Проведение НОК с учетом информации, предоставленной оператором.  5.Предоставление в органы МС результатов НОК, а также предложений об улучшении их деятельности. |
| Информация о составе общественного совета | **Председатель:** Преснов Евгений Валентинович – исполнительный секретарь местного отделения Партии «Единая Россия» по г.о.Семеновский, пенсионер МВД;  **Зам.председателя:** Рябков Вениамин Валерьевич – ИП Рябков В.В.  **Секретарь:** Чехова Елена Олеговна – ИП Чехова Е.О.  **Члены совета**: Смирнова Светлана Алексеевна- председатель правления Семеновской районной организации «Всероссийское общество инвалидов», пенсионер;  Подлеснова Валентина Феоктистовна- заместитель председателя Совета ветеранов, пенсионер . |
| 3. | Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее - операторы) | Наименование оператора | Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» |
| Номер муниципального контракта на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (при наличии) | Номер контракта – 162  Дата 22.05.2019  Номер реестровой записи контракта 2019033230024850010 |
| Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора | 8 100 рублей |
| 4. | Информация об организациях культуры, подлежащих независимой оценке качества | Общее количество организаций сферы культуры, подлежащих независимой оценке качества (здесь и далее – исключая учреждения дополнительного образования) | 1. МБУК «ЦКС» г.о.Семеновский Нижегородской области.  2. МБУ культуры «ЦБС» г.о.Семеновский Нижегородской области.  3. МБУК «Историко-художественный музей» г.о.Семеновский Нижегородской области. |
| Общее количество организаций сферы культуры, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде | 1. МБУК «ЦКС» г.о.Семеновский Нижегородской области.  2. МБУ культуры «ЦБС» г.о.Семеновский Нижегородской области.  3. МБУК «Историко-художественный музей» г.о.Семеновский Нижегородской области |
| Планируемый охват организаций культуры независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным | - |
| 5. | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры | Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом | МБУК «ЦКС» - 84,76 балла.  МБУ культуры «ЦБС» - 84,30 балла  МБУК «Историко - художественный музей» - 77,54 балла. |
| Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах | МБУК «ЦКС» - 600 чел., МБУ культуры «ЦБС» - 600 чел.,  МБУК «Историко - художественный музей» - 600 чел. |
| Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества | Привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями. |
| Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций культуры | Обсудить полученные результаты в коллективах. Разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг, в том числе улучшить работу сайтов. |
| 6. | Меры по совершенствованию деятельности организаций культуры, принимаемые по результатам независимой оценки качества | Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях | Приказ № 18/1 от 19.08.2019г.  о предоставлении планов мероприятий по устранению недостатков , выявленных в ходе проведения НОК оказания услуг учреждениями культуры г.о.Семеновский. |
| Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений | Отдел культуры осуществляет постоянный мониторинг сайтов учреждений культуры. |
| Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц | Руководителям учреждений объявлена благодарность. Дисциплинарные взыскания отсутствуют. |
| Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) | - |
| 7. | Информационно-разъяснительная работа среди населения | Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества | На официальном сайте учреждений размещены баннеры и гиперссылка. На сайте bus.gov.ru выкладывается информация о возможности участия в проведении независимой оценки качества. |
| Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями культуры | На сайте создан (и постоянно обновляется) раздел о проведении независимой оценки качества оказания услуг. Проводится постоянный мониторинг отзывов граждан. |
| Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах | - Результаты о проведении независимой оценки качества оказания услуг были рассмотрены руководителями учреждений и разработаны предложения по устранению недостатков выявленных в ходе проведения оценки. |